ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ, ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ AI-ГЕНЕРАЦИИ

единый документ для онлайн-сервиса XEKO.RU

Дата вступления в силу: 08.07.2026

Настоящие Правила использования сервиса, условия подписки, отмены и возврата, а также уведомление об использовании искусственного интеллекта регулируют порядок использования онлайн-сервиса XEKO.RU, размещённого по адресу https://xeko.ru.

Документ применяется совместно с Лицензионным соглашением, Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещёнными на Сайте.

1. Термины и общие положения

1.1. Сервис — онлайн-сервис XEKO.RU, предназначенный для создания изображений с помощью технологий искусственного интеллекта на основе текстового описания Пользователя.

1.2. Сайт — совокупность страниц, интерфейсов, программных и информационных материалов, размещённых по адресу https://xeko.ru.

1.3. Личный кабинет — персонализированный раздел Сервиса, позволяющий Пользователю просматривать и скачивать сгенерированные изображения, отслеживать лимиты генераций, просматривать статус Подписки и отменять Подписку.

1.4. Промпт — текстовое описание, команда, сценарий, запрос или иная информация, вводимая Пользователем для создания изображения.

1.5. Загруженное изображение — файл изображения, предоставленный Пользователем для использования в Сервисе, если такой функционал доступен.

1.6. Результат генерации — изображение или иной материал, созданный с использованием Сервиса.

1.7. Подписка — предоставление доступа к платному функционалу Сервиса на определённый период с автоматическим продлением, если Пользователь оформил такой способ доступа.

2. Функционал сервиса

2.1. Сервис позволяет Пользователю создавать изображения с помощью искусственного интеллекта на основе текстовых описаний.

2.2. Для генерации могут использоваться сторонние AI-сервисы, API, облачная инфраструктура, программные модели и иные технологические подрядчики, включая Nano Banana, Gemini, MidJourney, ChatGPT, Шедеврум, Stable Diffusion и иные модели/сервисы, доступные в интерфейсе Сервиса.

2.3. Передача промптов, загруженных изображений и иных технических данных сторонним AI-сервисам осуществляется в объёме, необходимом для исполнения запроса Пользователя, формирования результата, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и технической поддержки.

2.4. Правообладатель не гарантирует, что результат генерации будет полностью соответствовать ожиданиям Пользователя по стилю, качеству, реалистичности, смыслу, длительности, цветопередаче, детализации, сходству с исходным изображением или иным субъективным параметрам.

2.5. Сервис может быть временно недоступен полностью или частично из-за технических работ, обновлений, сбоев внешних AI-сервисов, ограничений облачной инфраструктуры, платёжных провайдеров, операторов связи или иных обстоятельств.

3. Регистрация и личный кабинет

3.1. Для использования платного функционала Пользователь проходит регистрацию и создаёт Личный кабинет способом, предложенным на Сайте.

3.2. Пользователь обязан указывать достоверные сведения, необходимые для регистрации, оплаты, получения уведомлений и использования Сервиса.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность данных доступа к Личному кабинету и несёт риск действий, совершённых с использованием его учётной записи, если не докажет, что доступ был получен вследствие обстоятельств, за которые отвечает Правообладатель.

3.4. В Личном кабинете Пользователь может просматривать и скачивать сгенерированные изображения, отслеживать лимиты генераций, просматривать статус Подписки и отменять Подписку.

3.5. После окончания Подписки ранее созданный контент может оставаться доступным в аккаунте Пользователя, если иное не требуется по закону, техническим причинам или в связи с нарушением Пользователем условий документов Сервиса.

4. Подписка, лимиты и автопродление

4.1. Пробный платный период составляет 1 день, стоимость — 20 рублей, лимит — до 25 генераций за период.

4.2. Основная Подписка составляет 1999 рублей каждые 5 дней, лимит — до 75 генераций за соответствующий период.

4.3. Если Пользователь оформляет Подписку с автоматическим продлением, по окончании оплаченного периода с привязанной банковской карты автоматически списывается стоимость следующего периода Подписки.

4.4. Оформляя Подписку, Пользователь подтверждает, что ему понятны стоимость, периодичность списаний, лимит генераций, порядок отмены и последствия отмены Подписки.

4.5. Неиспользованный лимит генераций не переносится на следующий период, если иное прямо не указано в интерфейсе Сервиса.

4.6. Одна генерация может быть списана с лимита в момент направления запроса на обработку, если запрос принят Сервисом или сторонним AI-сервисом.

4.7. При недостаточности денежных средств, отказе банка, истечении срока действия карты или иной невозможности списания Правообладатель вправе приостановить доступ к платному функционалу и совершить повторные попытки списания в пределах согласия Пользователя на автопродление.

4.8. Помимо лимитов, предусмотренных Подпиской, Пользователь может приобретать отдельные Пакеты генераций. Условия приобретения и использования Пакетов регулируются Лицензионным соглашением.

5. Отмена подписки

5.1. Пользователь вправе отменить Подписку в Личном кабинете в любое время.

5.2. После отмены Подписки доступ к оплаченному функционалу сохраняется до окончания текущего оплаченного периода.

5.3. После окончания текущего оплаченного периода дальнейшие списания прекращаются, если Пользователь не оформит новую Подписку или иной платный доступ.

5.4. Удаление приложения, закрытие страницы, неиспользование Сервиса либо выход из аккаунта сами по себе не являются отменой Подписки. Отмена производится через Личный кабинет либо иным способом, прямо указанным на Сайте.

5.5. Пользователь вправе обратиться в поддержку по адресу support@xeko.ru, если не может отменить Подписку самостоятельно по технической причине.

6. Возвраты

6.1. Пользователь вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств в случаях ошибочного или двойного списания, несанкционированного списания, подтверждённого проверкой, полной невозможности использования оплаченного функционала по вине Правообладателя в течение существенной части оплаченного периода, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

6.2. Заявление о возврате направляется на адрес support@xeko.ru с указанием данных, достаточных для идентификации Пользователя и платежа.

6.3. Правообладатель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для проверки обращения, включая дату и сумму платежа, последние цифры карты, e-mail аккаунта, скриншоты ошибок и иные данные.

6.4. Обращение рассматривается в разумный срок, но не более 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений.

6.5. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами или не следует из правил банка либо платёжной системы.

6.6. Само по себе неиспользование Сервиса при предоставленном доступе не является безусловным основанием для возврата.

6.7. При досрочном отказе от Подписки Пользователь вправе обратиться с заявлением о частичном возврате за неиспользованную часть оплаченного периода. Такой вопрос рассматривается с учётом фактически предоставленного доступа, использованного функционала, расходов на исполнение и обязательных требований законодательства.

6.8. Если Пользователь инициировал спор по операции через банк или платёжный сервис, Правообладатель вправе приостановить рассмотрение дублирующего обращения о возврате до завершения банковской проверки во избежание двойного возмещения.

7. Контент пользователя и гарантии

7.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и законными основаниями для ввода промптов, загрузки изображений и использования иных материалов в Сервисе.

7.2. Пользователь не вправе загружать изображения, тексты и иные материалы третьих лиц без согласия правообладателей или иных законных оснований.

7.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание промптов, загруженных изображений, целей использования Сервиса и дальнейшее использование результатов генерации.

7.4. Пользователь сохраняет права на загруженные им материалы в том объёме, в котором такие права принадлежат ему на законном основании.

7.5. Пользователь предоставляет Правообладателю право использовать промпты, загруженные изображения, результаты генерации и историю действий в объёме, необходимом для работы Сервиса, генерации результатов, хранения контента в аккаунте, технической поддержки, обеспечения безопасности, рассмотрения обращений, предотвращения нарушений и защиты прав Правообладателя.

8. Запрещённый контент и ограничения

8.1. Пользователю запрещается создавать, загружать, распространять или пытаться создать с использованием Сервиса материалы, которые нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц или документы Сервиса.

8.2. В частности, запрещаются: порнографический, эротический, NSFW-контент; сексуализированные изображения; материалы с участием несовершеннолетних в недопустимом контексте; сцены насилия, жестокости, крови, gore, шок-контент; материалы экстремистского, террористического, дискриминационного, унижающего или противоправного характера; материалы, направленные на обман, имитацию личности, дискредитацию, клевету, нарушение частной жизни; контент, нарушающий авторские, смежные, исключительные и иные права третьих лиц.

8.3. Сторонние AI-сервисы могут самостоятельно блокировать или ограничивать обработку запросов, включая запросы, связанные с NSFW-контентом, насилием, незаконной деятельностью или иным недопустимым содержанием.

8.4. Отказ стороннего AI-сервиса обработать запрос по причинам, связанным с ограничениями безопасности или правилами такого сервиса, не признаётся нарушением со стороны Правообладателя.

9. Модерация

9.1. На дату вступления настоящего документа в силу Правообладатель не осуществляет постоянную активную ручную предварительную модерацию всех материалов Пользователей.

9.2. Правообладатель вправе использовать автоматические, ручные, выборочные, реактивные или риск-ориентированные механизмы модерации, а также ограничения, применяемые сторонними AI-сервисами.

9.3. Правообладатель не обязан осуществлять тотальную предварительную проверку каждого промпта, загруженного изображения или результата генерации.

9.4. При выявлении нарушения Правообладатель вправе отказать в генерации, удалить материал или результат, ограничить функциональность Личного кабинета, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сервису, а также принять иные разумные меры для защиты Сервиса, пользователей и третьих лиц.

9.5. Введение более активной модерации в будущем не требует отдельного согласия Пользователя, если такая модерация направлена на безопасность, соблюдение закона, документов Сервиса или правил сторонних AI-сервисов.

10. Хранение данных и контента

10.1. В Сервисе могут сохраняться текстовые описания (промпты), загруженные Пользователем изображения, сгенерированные изображения, изображения и история всех генераций.

10.2. Указанные данные хранятся бессрочно, если Пользователь не удалит аккаунт или контент, если такая функция доступна, либо если Правообладатель не будет обязан удалить данные по закону, решению уполномоченного органа, технической необходимости или в связи с нарушением Пользователем документов Сервиса.

10.3. Даже после окончания Подписки ранее созданный контент может оставаться в аккаунте Пользователя.

10.4. Технические журналы, сведения о платежах, подписке, обращениях в поддержку, безопасности, модерации и действиях в аккаунте могут храниться отдельно от пользовательского контента в объёме и сроки, необходимые для работы Сервиса, исполнения договора, защиты прав и соблюдения требований законодательства.

10.5. Удаление контента из интерфейса Сервиса не всегда означает немедленное удаление всех технических следов из резервных копий, журналов, платёжных систем и иных технологических контуров, если их временное сохранение необходимо для законных целей.

11. Уведомление об использовании искусственного интеллекта

11.1. Пользователь понимает и соглашается, что результаты в Сервисе создаются с использованием технологий искусственного интеллекта и сторонних AI-сервисов.

11.2. AI-результаты могут содержать ошибки, искажения, артефакты, неточности, случайные элементы, неполное соответствие промпту, а также элементы, не предусмотренные Пользователем.

11.3. Правообладатель не подтверждает достоверность, фактическую точность, юридическую пригодность, уникальность, безопасность для любого способа использования или отсутствие сходства результата с объектами третьих лиц.

11.4. Пользователь самостоятельно оценивает пригодность результата генерации для своих целей и несёт ответственность за его дальнейшее использование, публикацию, распространение или коммерческое применение.

11.5. Пользователь не должен использовать результаты генерации для введения третьих лиц в заблуждение, незаконной имитации личности, нарушения прав на изображение гражданина, авторских прав, прав на товарные знаки, деловой репутации, частной жизни или иных прав.

12. Поддержка и обращения

12.1. Обращения по вопросам работы Сервиса, подписки, отмены, возврата, доступа к аккаунту и иным вопросам направляются на адрес support@xeko.ru.

12.2. Пользователь обязан указывать сведения, позволяющие идентифицировать аккаунт, платеж или техническую проблему.

12.3. Правообладатель вправе не рассматривать обращения, содержащие недостаточные сведения, оскорбления, угрозы, спам, вредоносные файлы либо требования, явно не связанные с работой Сервиса.

13. Изменение правил

13.1. Правообладатель вправе изменять настоящий документ. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

13.2. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией документа.

13.3. Если Пользователь не согласен с изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и отменить Подписку.

Реквизиты оператора

Поле	Сведения
Наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ХЕКО ОНЛАЙН»
ИНН	7842232661
ОГРН	1257800103912

КПП	784201001
Адрес	191119, город Санкт-Петербург, Днепропетровская ул., д. 3, литера Б, помещ. 4-Н
E-mail	support@xeko.ru
Сайт	https://xeko.ru

XEKO.RU